

> Algemene voorwaarden Christian-ICT

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en/of offerte of factuur van Christian-ICT en maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen Christian-ICT en jou. Deze algemene voorwaarden zijn leidend en bevatten samen met de offerte de inhoud van de tussen jou en Christian-ICT gesloten overeenkomst. De toelichtingen en korte teksten op de pagina's van onze websites maken geen onderdeel uit van onze overeenkomst. De laatste wijziging van deze algemene voorwaarden heeft plaatsgevonden op 27 november 2019.

**Artikel 1 > Begrippen**

1. **Christian-ICT** is het bedrijf Christian-ICT, gevestigd in Vroomshoop en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72820071.
2. Als in deze voorwaarden wordt verwezen naar een **Dienst**, dan wordt bedoeld een dienst die Christian-ICT aan jou levert, omdat je daar een overeenkomst voor hebt gesloten.
3. Onder **intellectuele eigendomsrechten** worden (onder andere) begrepen: auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten en rechten op knowhow.
4. **Klant** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een verzoek tot offerte of dienst indient bij Christian-ICT.
5. **Opdracht** Alle verzoeken, schriftelijk of langs elektronische weg. Gedaan door **Klant** en aanvaard door Christian-ICT.
6. **Toestel** Mobiele telefoon, tablet, iPad, iPod, iPhone en of computer, laptop.
7. **Accessoires** Opladers, geheugenkaarten, simkaarten, hoesjes en andere toebehoren aan het **Toestel**.
8. **Externe technische dienst** Servicebedrijf dat buiten de invloedssfeer van Christian-ICT ligt.
9. **Websiteontwikkeling** Het bouwen, creëren en ontwerpen van alle diensten met betrekking tot een website.
10. **Domeinnaam** De locatie en het adres waarmee uw website wordt verbonden met de server en de daarbij horende DNS-regels.

**Artikel 2 > De overeenkomst, toepasselijkheid**

1. Als je een bestelling, aanvraag of verzoek indient bij Christian-ICT of een dienst hebt afgenomen en laten uitvoeren, een account hebt aangemaakt of akkoord bent gegaan met een aanbod van Christian-ICT, dan is er met jou een overeenkomst tot stand gekomen.
2. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van jou of je onderneming worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Voor domeinregistraties sluit je met Christian-ICT altijd een overeenkomst voor de duur van een (1) jaar, tenzij anders aangegeven in het bestelproces (aanvraag proces). De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend met (1) jaar verlengd.
5. Voor SSL-certificaten geldt dat de overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van een (1) jaar, tenzij anders aangegeven in het bestelproces (aanvraag proces). De overeenkomst wordt *niet* stilzwijgend verlengd, maar zal steeds van rechtswege worden beëindigd.
6. Voor alle overige Diensten geleverd door Christian-ICT geldt dat de overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van een (1) jaar, tenzij anders aangegeven in het bestelproces (aanvraag proces). De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend met een (1) jaar verlengd.
7. Christian-ICT mag de overeenkomst en deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen of aanvullen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Voor reeds bestaande overeenkomsten geldt een termijn van één (1) maand na bekendmaking voordat de wijziging in werking treedt. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in jouw voordeel kunnen direct in werking treden.
8. Als je het niet eens bent met de aanpassing of de aanvulling op deze algemene voorwaarden, kan je de overeenkomst opzeggen. De opzegging zal in werking treden op de datum waarop de aangepaste of aangevulde algemene voorwaarden in werking treden.
9. Christian-ICT verricht haar Diensten naar beste inzicht en vermogen. Christian-ICT geeft voor haar Diensten en systemen geen garanties voor minimumsnelheden, ononderbroken functioneren, betrouwbaar- of bereikbaarheid.
10. De door Christian-ICT genoemde (lever)termijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij dat uitdrukkelijk is aangegeven.
11. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:
  - a. Aanvullende schriftelijke en ondertekende afspraken;
  - b. Geaccordeerde (digitale) offerte of bestelling.
  - c. Overeengekomen schriftelijke beschikbaarheidsregeling;
  - d. Verwerkersovereenkomst;
  - e. Aanvullende voorwaarden;
  - f. Algemene voorwaarden

### **Artikel 3 > Diensten**

1. Christian-ICT verleent voor de duur en onder de voorwaarden van de overeenkomst aan jou het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en herroepbare recht tot gebruik van de Dienst, inclusief toekomstige updates.
2. Diensten van derden kunnen onderdeel uitmaken van de overeenkomst. Als dat het geval is, dan zijn voor het gebruik van die diensten de aanvullende voorwaarden van deze derden aanvullend van toepassing.
3. Jij verleent aan Christian-ICT (voor zover van toepassing) een volmacht om namens jou eventuele aanvullende voorwaarden te accepteren en/of een (losse) overeenkomst te sluiten voor het registreren van een domeinnaam of het kunnen verlenen van de bewuste Dienst.

#### **Artikel 4 > Jouw verplichtingen**

1. Jij moet al datgene doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Je zorgt er in ieder geval voor dat alle gegevens juist zijn en op tijd aan Christian-ICT worden verstrekt. Dit kunnen bijvoorbeeld de gegevens zijn waarvan Christian-ICT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan je weet of behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de dienst.
2. Je bent verplicht bij het gebruik van gratis Diensten minimaal éénmaal per jaar een activiteit te verrichten (door bijvoorbeeld in te loggen op de Dienst).
3. Je bent daarnaast zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden van al jou gegevens die bij Christian-ICT bekend zijn of horen bekend te zijn bij Christian-ICT.
4. Als er sprake is van (een vermoeden van) misbruik van inloggegevens, meld je dit onmiddellijk aan Christian-ICT, zodat hiervoor maatregelen getroffen kunnen worden.
5. Iedere actie die via jouw klantaccount, e-mail of telefoonnummer bij Christian-ICT bekend, valt onder jouw verantwoordelijkheid en komt voor jouw eigen risico.
6. Je moet veranderingen in gegevens of omstandigheden onverwijld aan Christian-ICT doorgeven.
7. Je bent zelf volledig verantwoordelijk voor alle installaties en onderhoud van door jou gebruikte applicaties, tenzij de applicatie een onlosmakelijk onderdeel is van de Dienst.
8. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op jouw rechtsopvolgers. Als je de door jou afgenomen Diensten doorverkoopt, ben je verplicht dit te doen onder van toepassing verklaring van deze voorwaarden op jouw overeenkomst met de eindgebruiker van de dienst.
9. Als jij via Christian-ICT een relatie aangaat met derden (bijvoorbeeld Microsoft) door het afnemen en van hun producten (bijvoorbeeld Office 365), dan gelden naast deze algemene voorwaarden ook de aanvullende voorwaarden van deze derden.

#### **Artikel 5 > Prijzen en betaling**

1. De prijzen voor consumenten zijn alle genoemde prijzen inclusief 21% btw en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Voor de zakelijke klanten van Christian-ICT worden de prijzen exclusief 21% btw getoond. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van (kennelijke) programmeer- en typefouten.
2. Christian-ICT heeft het recht om de overeenkomst aan te passen als blijkt dat je verkeerde of onvolledige gegevens hebt aangeleverd.
3. Ter aanvulling van artikel 2 lid 7 en 8 mogen prijzen te allen tijde gedurende de looptijd van de overeenkomst tussentijds worden aangepast. Ook hier informeren we je minimaal één (1) maand van te voren over een voorgenomen prijswijziging. Indien je niet akkoord gaat met de wijziging(en) mag je de overeenkomst opzeggen op schriftelijke wijze. De opzeggingsmogelijkheid bestaat niet als de wijziging van de prijzen het gevolg is van:
  - a. Inflatie;
  - b. Een prijsverhoging door onze leverancier(s);
  - c. Een op Christian-ICT rustende verplichting ingevolge de wet;
  - d. Prijswijziging in jouw voordeel.

4. De in dit artikel in lid 3 onder a-d genoemde prijswijzigingen mogen direct in werking treden.
5. Christian-ICT zal alle terugkerende kosten jaarlijks vooraf in rekening brengen en eenmalige kosten (zoals installatiekosten, activeringskosten) en aanvullende Diensten achteraf in rekening brengen.
6. De factuur dient binnen veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn.
7. Als een automatische afschrijving onverhoopt mislukt, versturen wij altijd een bericht. Daarnaast versturen wij algemene betalingsherinneringen als een factuur niet wordt betaald.
8. Indien een betaling na een aanmaning niet is voldaan, ben je in verzuim. Op dat moment ben je ook incassokosten verschuldigd met inachtneming van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en ook de wettelijke rente.
9. Daarnaast worden je betaalde Diensten niet meer verlengd en je gratis Diensten per direct opgezegd. We kunnen je dan geen nieuwe Diensten meer leveren.
10. Je hebt geen recht op verrekening van betalingen met enige vordering van jouw kant Artikel 6:127 BW wordt dan ook uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 6 > Herroepingsrecht**

1. Dit artikel is alleen van toepassing als je een consument bent (en dus niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf).
2. Als consument kan je de overeenkomst tot en met veertien (14) kalenderdagen (de bedenktijd) na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden. Je bent dan alleen verplicht om de eventuele kosten te betalen voor het gebruik van de Dienst tot het moment van ontbinding.
3. Je kunt de overeenkomst binnen de bedenktijd ontbinden door schriftelijk (digitaal) te zenden aan Christian-ICT, of door op een andere ondubbelzinnige wijze aan Christian-ICT bekend te maken dat je van (een deel van) de overeengekomen Diensten afziet. Christian-ICT bevestigt in het geval van een digitale melding, de ontvangst van deze melding.
4. Als je al (deels) betaald hebt, zal Christian-ICT dit bedrag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) werkdagen na ontbinding van de overeenkomst, terugbetalen. Dit doet Christian-ICT op dezelfde wijze als waarop jij de bestelling hebt betaald.
5. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op overeenkomsten tot het verrichten van Diensten, na nakoming van de overeenkomst, indien:
  - a. De nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
  - b. De consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Christian-ICT de overeenkomst is nagekomen.
6. Voor een domeinregistratie of voor het laten valideren van een SSL-certificaat geldt het herroepingsrecht niet, omdat deze Dienst(en) met jouw toestemming binnen de wettelijke termijn voor herroeping volledig wordt uitgevoerd. Je doet bovendien in het bestelproces uitdrukkelijk afstand van het recht van ontbinding.

#### **Artikel 7 > Webhosting en VPS**

1. De installatie van, en het onderhoud met betrekking tot, de benodigde hardware wordt verricht door Christian-ICT. Je hebt als je webhosting of VPS afneemt geen recht op fysieke toegang tot de serverruimte.
2. Christian-ICT heeft het recht om andere hardware aan jou toe te wijzen, als deze andere hardware in alle redelijkheid voldoet aan, of beter is dan, de eisen die voor de oorspronkelijke hardware golden.
3. Er is altijd sprake van een gedeelde infrastructuur, tenzij anders overeengekomen. Jij zorgt ervoor dat onnodige piekbelasting van de Diensten wordt voorkomen en dat je de Diensten niet op een manier gebruikt waarbij er hinder voor andere klanten van Christian-ICT ontstaat.
4. Indien beschikbaar kun je op ieder moment de afgenomen capaciteit en opslagruimte voor de Diensten upgraden. Christian-ICT doet haar best om de aangevraagde upgrade zo snel mogelijk door te voeren. Het downgraden van de Diensten is gedurende de overeenkomst niet mogelijk. Wel is het mogelijk om de overeenkomst op te zeggen en een nieuwe overeenkomst met Christian-ICT aan te gaan, conform de regels over opzegging. In dat geval spant Christian-ICT zich er voor om jouw gegevens intern over te zetten.

#### **Artikel 8 > Domeinnamen**

1. Christian-ICT kan niet garanderen dat een ingediende aanvraag voor een domeinnaam wordt gehonoreerd. Christian-ICT is dan ook niet aansprakelijk voor mogelijke schade volgend uit de onmogelijkheid om een domeinnaam te registreren of voor de afwijzing van een domeinnaamaanvraag. Na een succesvolle aanvraag van een domeinnaam zal Christian-ICT een bevestigingsmail sturen zodra de domeinnaam daadwerkelijk geregistreerd is.
2. Als er wijzigingen worden doorgevoerd vanuit jou, dan worden deze wijzigingen automatisch gecommuniceerd met de desbetreffende registrerende instantie, zoals bijvoorbeeld Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN). Jij bent zelf verantwoordelijk voor het invoeren en up-to-date houden van de juiste gegevens bij Christian-ICT.
3. Voor her activatie van een domeinnaam na opschorting, opzegging of welke vorm van (tijdelijke) beëindiging dan ook, kan Christian-ICT kosten in rekening brengen.

#### **Artikel 9 > Regelgevende instanties**

1. De aanvraag- en toekenningsprocedure van IP-adressen is onderworpen aan regels en procedures van registrerende instanties, zoals Réseau IP Européens (RIPE). SSL-certificaten zijn onderworpen aan de regels en procedures van de gekozen Certificate Authority. Domeinnamen zijn onderworpen aan de regels en procedures van de Registry van de betreffende extensie. Vanaf de aanvraag van de hierboven beschreven Diensten, ben je aan de voorwaarden van deze instanties gehouden.
2. Deze instanties beslissen over het al dan niet toekennen van hetgeen wat is aangevraagd. Christian-ICT vervult bij de aanvraagprocedure slechts een bemiddelende rol.
3. Bij het registreren van een domeinnaam zijn de algemene voorwaarden van het overkoepelende register of de tussenpersoon via wie wij jouw domeinnaam vastleggen eveneens van kracht.

4. Toegekende IP-adressen blijven in beheer van Christian-ICT en kunnen niet worden meegenomen of verhuisd.
5. Het SSL-certificaat kan door Christian-ICT of door de betreffende Certificate Authority worden ingetrokken. Intrekking kan plaatsvinden als je de verkeerde informatie voor het SSL-certificaat hebt aangeleverd of als de betrouwbaarheid van het SSL-certificaat is gecompromitteerd. Je ontvangt hiervoor geen schadevergoeding of vervangend product.

#### **Artikel 10 Back-ups, beschikbaarheid en onderhoud**

1. Christian-ICT zal regelmatig reserve kopieën (back-ups) van de door jou opgeslagen data maken. Op verzoek zal Christian-ICT deze back-ups aan jou beschikbaar stellen. Christian-ICT kan hiervoor kosten in rekening brengen. Voor onze Diensten gelden verschillende back-uptermijnen. Deze termijnen worden duidelijk op onze website vermeld. Ben je binnen de back-uptermijn niet expliciet met Christian-ICT overeengekomen dat Christian-ICT deze back-ups voor jou beschikbaar maakt? Dan zullen de back-ups na de back-uptermijn automatisch verwijderd worden. Back-ups van webhosting en e-mailhosting mogen door Christian-ICT na zeven (7) kalenderdagen na het einde van de overeenkomst worden vernietigd. Voor VPS geldt een termijn van drie (3) kalenderdagen. Houd hier rekening mee als je de Dienst beëindigd of als Christian-ICT jou informeert dat de Dienst beëindigd wordt.
2. Christian-ICT doet dag en nacht haar best om ervoor te zorgen dat Diensten altijd maximaal presteren en bereikbaar zijn. Christian-ICT neemt strenge maatregelen om ervoor te zorgen dat de Diensten toegankelijk blijven. Garanties hierover worden alleen geboden als dit is opgenomen binnen de overeenkomst.
3. Christian-ICT heeft het recht om de Dienst (gedeeltelijk) tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassing of verbetering van het systeem of bijbehorende programmatuur of faciliteiten. Christian-ICT zal proberen dit zoveel mogelijk tussen 23:00 en 5:00 uur (Nederlandse tijd) te laten plaatsvinden. Christian-ICT probeert je op tijd op de hoogte te stellen hiervan. Christian-ICT is nooit gehouden tot schadevergoeding in verband met een zodanige buitengebruikstelling.

#### **Artikel 11 > Wijzigingen en meerwerk**

1. Indien Christian-ICT op verzoek en/of met voorafgaande instemming van jou werkzaamheden en/of andere leveringen heeft verricht die buiten de inhoud en/of omvang van de overeenkomende werkzaamheden en/of andere leveringen vallen zullen deze werkzaamheden en/of andere leveringen door Christian-ICT in rekening worden gebracht aan jou, volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgende de gebruikelijke tarieven van Christian-ICT.
2. Christian-ICT is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en mag verlangen dat daarvoor een afzonderlijke (schriftelijke) en/of (digitale) overeenkomst wordt gesloten.
3. Jij aanvaardt dat voor werkzaamheden en/of andere leveringen als bedoeld in dit artikel het (verwachte) tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, zulks alsmede de verantwoordelijkheden van opdrachtgever, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van een overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor jou nooit een reden (grond) voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst met Christian-ICT.

## Artikel 12 > Gedragsregels en Notice-and-Take-Down

1. Je mag zelf bepalen wat je met de Dienst doet, maar het is natuurlijk niet de bedoeling dat jij (of jouw klant) het netwerk van Christian-ICT of zijn leveranciers in gevaar brengt of de wet overtreedt.
2. Je garandeert ons dat (het uitvoeren van) de Overeenkomst, noch de feitelijke en/of rechtshandelingen die je met gebruikmaking van de Diensten van Christian-ICT verricht, inbreuk maken op enig (subjectief) recht van een derde waaronder begrepen enige intellectuele eigendomsrechten, dan wel op enige rechtsregel, onverschillig uit welke rechtstelsel afkomstig dan ook. Ook garandeer je ons daarom dat de Diensten niet zullen worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met wet- of regelgeving. Daarnaast is het uitdrukkelijk niet toegestaan (ongeacht of dit rechtmatig is of niet) om via de Diensten materialen aan te bieden of te verspreiden die:
  - a. Kwaadaardige inhoud bevatten (zoals malware of andere schadelijke software);
  - b. Inbreuk maken op rechten van derden (zoals intellectuele eigendomsrechten), of smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haatzaaiend zijn;
  - c. Hyperlinks, torrents of verwijzigingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten;
  - d. Elke vorm van strafbare pornografie bevatten of er kennelijk op gericht zijn om anderen te helpen dergelijk materiaal te vinden;
  - e. Een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met ongewenste communicatie.
3. Als naar het oordeel van Christian-ICT hinder, schade of andere gevaar ontstaat voor het functioneren van de systemen of netwerken van Christian-ICT of derden, zoals bijvoorbeeld het overmatig verzenden van e-mails, (D)DoS-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van malware of andere schadelijke software, dan heeft Christian-ICT het recht om alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar te voorkomen of af te wenden.
4. Als een derde Christian-ICT wijst op door jou onmiskenbaar onrechtmatig gebruik van de Diensten van Christian-ICT, brengt Christian-ICT jou daar zo snel mogelijk van op de hoogte. Christian-ICT zal je vragen zo snel mogelijk (maar uiterlijk binnen 24 uur) een reactie te geven, waarna Christian-ICT besluit hoe te handelen (ook indien een reactie van jou uitblijft). In spoedeisende gevallen zal Christian-ICT direct ingrijpen.
5. Christian-ICT heeft het recht om Diensten op te schorten, materiaal te verwijderen of (het gebruik van) Diensten te blokkeren als inbreuk wordt gemaakt op deze algemene voorwaarden, rechten van derden of wet- en regelgeving of als sprake is van excessieve belasting van systemen van Christian-ICT of derden. Indien een rechter Christian-ICT gelast jouw Diensten buiten gebruik te stellen, dan zal een dergelijke last meteen opgevolgd worden. Christian-ICT zorgt dat je in al deze gevallen zo snel mogelijk op de hoogte bent.
6. Christian-ICT mag jouw naam, adres en andere identificerende gegevens afgeven aan een derde die klaagt dat jij inbreuk maakt op diens rechten indien er geen minder ingrijpende manier is voor die derde om jouw contactgegevens te achterhalen. Christian-ICT doet dit alleen als de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende

aannemelijk is, een derde een redelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens en als aan alle wettelijke eisen is voldaan.

7. Christian-ICT streeft ernaar om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden in het geval van klachten en is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de volgens dit artikel genomen maatregelen.

### **Artikel 13 > Aansprakelijkheid**

1. Christian-ICT is nimmer aansprakelijk voor (in) directe (gevolg) schade (in) direct samenhangend met (onoordeelkundig) gebruik, ontbreken en/of (tijdelijk) (niet) functioneren van software, hardware, overige (hosting) Diensten en/of gegevens (bestanden).
2. Klant vrijwaart Christian-ICT tegen alle aanspraken van derden, de door Christian-ICT in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de voor klant verrichte werkzaamheden en/of overige leveringen.
3. Indien klant in strijd handelt met zijn of haar verplichtingen uit een overeenkomst met Christian-ICT en/of de inhoud van onderhavige algemene voorwaarden dan is de klant aansprakelijk voor alle voor Christian-ICT daaruit voortvloeiende schade, omzetsderving en minderwaarden van (im) materiele activa daartoe begrepen.

### **Artikel 14 > Eigendom, auteursrechten en dergelijke**

1. De software en/of andere door Christian-ICT ontwikkelde zaken zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, kopij, zetsel, modellen, tekening, fotografische opnamen, films, databestanden, geluidsbestanden, blijven te allen tijde eigendom van Christian-ICT en het is klant steeds ten strengste verboden om direct en/of indirect inbreuk te maken op de (auteurs)rechten van Christian-ICT, meer in het bijzonder het in of voor haar organisatie, persoon en/of mogelijke derden te (doen) verveelvoudigen, te (doen) gebruiken, te (doen) bewerken, in het verkeer te (doen) brengen of verder te (doen) verkopen, te (doen) verhuren, te (doen) leveren en/of anderszins te (doen) verhandelen, (voor een ander) aan te (doen) bieden, in voorraad te (doen) hebben, danwel op enigerlei wijze anderszins inbreuk maken (op de (software) rechten), een en ander of straffe van een niet voor rechtelijke matiging vatbare boete ad EUR 100.000,-- voor iedere dag of een gedeelte van een dag dat klant inbreuk maakt op dit verbod.
2. (Gebruiks)rechten (op software en/of andere door Christian-ICT ontwikkelde zaken zoals geduide in het vorige artikellid) van Christian-ICT worden steeds door Christian-ICT tijdelijk verstrekt aan klant specifiek in het kader van een slechts gedurende de looptijd van een specifieke overeenkomst met Christian-ICT, en deze (gebruiks) rechten zijn niet-exclusief overdraagbaar.

### **Artikel 15 > Intellectuele eigendomsrechten**

1. De intellectuele eigendomsrechten die op de Dienst rusten, blijven berusten bij Christian-ICT of diens leveranciers, licentiegevers.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op jouw data of andere door jou aangeleverde materialen blijven berusten bij jou.

### **Artikel 16 > Persoonsgegevens**



1. Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kun je ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Als je Christian-ICT verzoekt om jouw persoonsgegevens te verwijderen en Christian-ICT geeft hieraan (deels) gehoor, dan kan deze handeling niet meer worden teruggedraaid. Er is geen back-up beschikbaar van verwijderde gegevens.
2. Christian-ICT heeft een zorgplicht voor het sluiten van een verwerkersovereenkomst, wanneer haar klanten persoonsgegevens verwerken via de systemen van Christian-ICT. Deze klanten van Christian-ICT zijn in dat geval verwerkingsverantwoordelijken. Christian-ICT stelt daarom aan al haar klanten een verwerkersovereenkomst beschikbaar. Het is jouw verantwoordelijkheid om te controleren of je inderdaad verwerkingsverantwoordelijke bent en Christian-ICT opdracht geeft om als verwerker op te treden en daarom persoonsgegevens bij ons opslaat. Is dat het geval, dan dien je een verwerkersovereenkomst aanvullend met Christian-ICT aan te gaan. Wanneer je verzuimt om een verwerkersovereenkomst met Christian-ICT te sluiten, maar hiertoe wel verplicht bent volgens privacywetgeving, dan komt dit volledig voor jouw verantwoordelijkheid.
3. Jij staat ervoor in dat je alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens zal verwerken in en met behulp van onze Dienst(en). Jij garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot het verwerken van persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn of geen inbreuk maken op rechten van derden.

#### **Artikel 17 > Einde van de overeenkomst**

1. Indien een overeenkomst voor bepaalde duur voor zakelijke klanten (ook na stilzwijgende verlenging) worden opgezegd, dan worden reeds betaalde bedragen niet gerestitueerd en blijf je verplicht de verschuldigde termijnen tot het einde van de overeenkomst te voldoen.
2. Als consument heb je de mogelijkheid om de overeenkomst, die genoemd zijn in artikel 2 lid 5 van deze algemene voorwaarden, na eerste verlenging op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Indien je de overeenkomst tussentijds wilt opzeggen worden de reeds betaalde bedragen niet gerestitueerd.
3. Opzegging van een overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk (digitaal) aan Christian-ICT, opzegging is pas ontvangen mits er bevestiging is gegeven door Christian-ICT.
4. Christian-ICT is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met directe ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden en/of op te schorten, als:
  - a. De verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nagekomen worden, ook nadat Christian-ICT jou een redelijke termijn heeft gegeven om de verplichtingen alsnog na te komen;
  - b. Na het sluiten van de overeenkomst Christian-ICT ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat je de verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen;
  - c. Je verzocht bent om zekerheid te stellen voor de voldoening van verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - d. Je overlijdt;

- e. Surseance van betaling voor jou wordt aangevraagd, aangifte tot faillietverklaring is gedaan of indien er sprake is van beslaglegging of schuldsanering;
  - f. Omstandigheden zich voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid van Christian-ICT kan worden gevergd.
5. Als Christian-ICT de overeenkomst opzegt, in verband met de redenen genoemd in het voorgaande lid, zijn alle vorderingen ten aanzien van de gehele resterende contractstermijn van alle overeenkomsten die je met Christian-ICT hebt gesloten onmiddellijk opeisbaar.
  6. Christian-ICT is eveneens bevoegd de overeenkomst op te zeggen van gratis Diensten die worden geleverd als je niet voldoet aan het bepaalde in artikel 5 lid 2 van deze algemene voorwaarden. We stellen je hiervan binnen redelijke termijn van tevoren op de hoogte via het e-mailadres dat bij Christian-ICT bekend is. Je kan dan alsnog inloggen zodat je wel voldoet aan het bepaalde in artikel 5 lid 2 van deze algemene voorwaarden. Mocht je na een dergelijke kennisgeving binnen de gestelde redelijke termijn nog niet gebruikgemaakt hebben van gratis Diensten, dan beëindigen de toegang tot de Diensten.
  7. Als Christian-ICT de Dienst opschort, behoudt Christian-ICT alle aanspraken voortvloeiend uit de wet en de overeenkomst en blijf je gehouden deze aanspraken na te komen respectievelijk te voldoen.
  8. De klant is zelf verantwoordelijk voor het downloaden van de onder de Dienst opgeslagen data of back-ups. Christian-ICT heeft het recht om direct na de datum waarop de overeenkomst is beëindigd, toegang tot alle accounts die bij deze overeenkomst horen te blokkeren, te beëindigen of op te hebben en gegevens die van of voor zijn opgeslagen te wissen of ontoegankelijk te maken.
  9. Christian-ICT zal, indien van toepassing, in geval van een rechtsgeldige opzegging van de overeenkomst en als jij aan je verplichtingen uit de overeenkomst hebt voldaan, op jouw verzoek medewerking verlenen om de overdracht naar een andere dienstverlener mogelijk te maken.

### **Artikel 18 > Slotbepalingen**

1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Wij zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.
2. Christian-ICT mag de overeenkomst met jou gedeeltelijk of geheel overdragen aan een derde partij, met inbegrip van de rechten en plichten zoals vermeld in deze algemene voorwaarden en, indien van toepassing, overige overeenkomsten. Als je een consument bent, heb je de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum waarop de overeenkomst aan een derde partij wordt overgedragen. Zou jij de overeenkomst aan een derde willen overdragen, dan behoef je daartoe schriftelijke toestemming van Christian-ICT.
3. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
4. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechten van het arrondissement waarin

Christian-ICT gevestigd is, met dien verstande dat Christian-ICT gerechtigd is het geschil tevens voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.

5. De logfiles en administratie van Christian-ICT leveren en aanzien van de klant volledig bewijs op van de stellingen van Christian-ICT, behoudens door jou te leveren tegenbewijs.